

СОГЛАСОВАНО

Заседание научно-методического совета
Протокол № 5 от 28.08.2015 г.



Директор МБОУ г. Керчи РК «Школа-гимназия №1»
И.И. Протонник
Приказ № 244 от 01.09.2015 г.

Система мониторинга качества образовательного процесса в МБОУ г. Керчи РК «Школа-гимназия №1»

1. ПАСПОРТ

Наименование	Система мониторинга качества образовательного процесса
Основания разработки	Закон «Об образовании в РФ», Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребёнка»; Федеральная целевая программа развития образования на 2011 – 2015 г.г. Общероссийская система оценки качества образования (ОСОКО).
Разработчики программы	Методический совет и педагогический коллектив, Администрация МБОУ г.Керчи РК «Школа-гимназия № 1»
Исполнители реализации программы	Участники образовательного процесса МБОУ г.Керчи РК «Школа-гимназия № 1»
Миссия ОО	Создание условий для развития личности компетентной, физически и духовно здоровой, ориентированной на творческую деятельность и активную жизненную позицию, в получении качественного образования, способной к самоопределению в обществе.
Цель мониторинга	1.Создание условий для повышения качества образовательного процесса, уровня образования обучающихся; 2.Совершенствование внутришкольной системы управления качеством образования на основе деятельности-компетентного подхода; 3.Проектирование и апробация эффективной модели управления качеством образования на основе внедрения образовательного мониторинга в учебно-воспитательный процесс.
Задачи	1. Изучить опыт и научные достижения в области построения и применения систем мониторинговых исследований в образовательных учреждениях. 2. Проанализировать состояние организации и управления качеством предоставляемого образования в ОО. 3.Разработать и описать модель управления качеством образования на основе образовательного мониторинга в учебно-воспитательном процессе ОО. 2. Апробировать модель управления качеством образования на основе образовательного мониторинга в учебно-воспитательном процессе ОО. 3. Создать систему научно-методического обеспечения и психологического сопровождения программы управления качеством образования на основе

	<p>образовательного мониторинга в учебно-воспитательном процессе ОО.</p> <p>4. Разработать методические рекомендации по повышению эффективности управления образовательным учреждением в контексте управления качеством образования</p> <p>Ожидаемый результаты</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Достижение качества образования обучающихся, удовлетворяющего социальному запросу. 2. Создание системы управления качеством образования, учебно-воспитательным процессом. 3. Формирование высококвалифицированного, творческого педагогического коллектива. <p>Сроки реализации</p> <p>2015 – 2020 г.г.</p> <p>Предмет мониторинговых исследований</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты учебной и образовательной деятельности; - образовательные программы; - профессиональное мастерство педагогов и сотрудников ОО; - результаты воспитательной деятельности; - результаты психолого-педагогического сопровождения; - результаты реализации программы развития ОО. <p>Объект мониторинговых исследований</p> <p>Качество образования, обеспечиваемое ОО, как совокупность его свойств, определяющая его способность удовлетворять требования общества, запросы и ожидания потребителей образовательных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Образовательные результаты; - Условия достижения образовательных результатов; - Цена достижений образовательных результатов. <p>Инструменты оценивания</p> <ul style="list-style-type: none"> - Самооценка обучающихся; - внутренний мониторинг качества образования; - оценка образовательных программ; - самооценка ОО; - оценка педагогических кадров; - оценка индивидуальных достижений обучающихся, включающую государственную (итоговую) аттестацию (далее ГИА) выпускников 9 классов и промежуточную аттестацию обучающихся в рамках внутренней системы контроля качества образования.
--	---

Субъект мониторинговых исследований качества образования

- учителя – предметники;
- обучающиеся;
- классные руководители;
- педагоги и сотрудники ОО;
- администрация ОО;
- социум;
- родители.

II. Содержание мониторинга

2.1. Аналитическое обоснование программы

Существующие в настоящее время в образовательной организации подходы к организации и управлению мониторингом качества образования не дают желаемых результатов. Оценивая деятельность ОО, мы формально учитываем проценты обучающихся, успевающих по всем предметам, качественную успеваемость, результаты выполнения практических и контрольных работ, количество медалистов, победителей предметных олимпиад и интеллектуальных марафонов и т.д. Анализируя в практической деятельности эти составляющие, мы не можем определить, насколько уровень образования в ОО приближен к нормативам. Мы можем определить только те звенья, которые необходимо совершенствовать. Такое формирование и функционирование образовательного мониторинга не позволяет увидеть реальную картину качества образования в ОО. Изучение вопроса качества образования в ОО привело к определенным выводам. Для определения качества образования в ОО необходимы:

- во-первых, критерии и показатели оценки качества образования;
- во-вторых, контрольно-измерительные материалы оценки качества образования в ОО;
- в-третьих, работа педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать;
- в-четвертых, системная работа в данном направлении.

Разработанная система мониторинга качества образовательного процесса направлена:

- на создание механизмов устойчивого развития качества образования новой модели мониторинга качества образования в ОО, обеспечивающей образование, соответствующее социальному заказу;

➤ предполагает системную организацию управления качеством образования и определяет важнейшие психолого-педагогические условия, обеспечивающие его успешность.

Теоретическими предпосылками разработки программы стали работы, связанные с проблематикой исследования:

- о качестве образования и управления им (М.М. Поташник);
- о совершенствовании управления образовательными системами (Т.Н. Шамова);
- об особенностях функционирования и развития систем управления качеством образования (Ю.А. Конаржевский, В.П. Панасюк);
- о методологических основах информационно-методического обеспечения управления качеством образования (В.П. Панасюк, Г.В. Головичер);
- о технологии проектирования и применения региональных систем оценки качества образования (В.П. Панасюк, Г.А. Шапоренкова, Г.В. Головичер);
- о моделях мониторинговых исследований образовательного процесса (Г.П. Попова);
- о методических основах мониторинга качества образования в образовательной организации (И.М. Варнавина).

2.2. Анализ исходного состояния проблемы.

Основания для разработки системы мониторинга	В условиях проведенного в учреждении анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены проблемы:
Противоречие	Между государственным заказом общества на создание условий для повышения качества образования в ОО и отсутствием в настоящее время в ОО действенной системы, позволяющей объективно отслеживать качество образования, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития образовательного учреждения.
Проблемы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие системного подхода к управлению качеством образования в ОО. 2. Недостаточная мотивация всех участников образовательного процесса на обеспечения высокого уровня качества образовательного процесса. 3. Недостаточный уровень качественных показателей успеваемости обучающихся, низкий уровень мотивации. 4. Отсутствие качественного рабочего инструментария, позволяющего оценить процесс

образования в образовательной организации.

5. Изменение системного подхода в управлении качеством образования в связи с переходом на внедрение ФГОС.

2.3. Понятия и термины

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Мониторинг – процесс непрерывного, научно-обоснованного, диагностико-прогностического, планомерно-деятельностного слежения за состоянием, развитием педагогического процесса в целях оптимального выбора целей, задач и средств их решения. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов, об удовлетворении образовательных потребностей социума.

Критерии – достижение соответствия результатов образовательной деятельности поставленным целям, повышение эффективности образовательной деятельности ОО в целом. Соотнесение фактических результатов и заданных целей, стандартов, норм, эталонов называют **проверкой**.

Оценка – интерпретация и отношение к фактическому результату составляет процесс оценивания (оценка). Зафиксированный в баллах результат оценки – **отметка**.

Управление качеством образования – системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс связанных с образовательным процессом основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам.

2.4. Приоритетные принципы управления качеством образования:

1. Эффективность (определяется уровнем образованности выпускников, соответствием уровня и содержания их подготовки потребностям и запросам общества, а также положительной динамикой всех показателей ОО в целом и каждого обучающегося в отдельности).
2. Надежность (определяется в реализации принципа преемственности и устойчивости образовательного процесса по ступеням обучения).
3. Оптимальность (измеряется совокупностью затрат времени, сил и ресурсов в образовании).
4. Устойчивость (предполагает стабильность и преемственность педагогических кадров).
5. Объективность (отражает способность педагогического контроля точно передавать информацию о состоянии контролируемого объекта, процесса).
6. Систематичность (характеризует проведение мониторинга на всех этапах педагогической деятельности).
7. Дифференцированность (предполагает предоставление обучающемуся права выбора в заданиях и видах деятельности).
8. Интегративность (подразумевает реализацию гуманизации и гуманитаризации образовательной среды).
9. Демократичность (предполагает право выбора участниками образовательного процесса своей позиции и участия в управлении ОО).

2.4. Критерии оценки образовательных результатов.

При разработке модели мониторинга качества образования за основу взяты оценочные базовые показатели системы оценки качества образования (ОСОКО):

- уровень обученности обучающихся по образовательным программам:
 - Фактический уровень знаний по учебным предметам;
 - Сформированность предметных умений;
 - Сформированность общеучебных умений;
 - Темп и способность освоения учебного материала;
 - Способность переключения на новые способы и приемы работы.
- уровень воспитанности обучающихся;

- количество медалистов, призеров и победителей олимпиад, участие обучающихся в конкурсных программах;
- поступление выпускников в высшие и средние – специальные учебные заведения, в том числе и на бюджетные отделения;
- состояние здоровья и психического развития обучающихся;
- динамика правонарушений обучающихся;
- уровень жизненной защищенности и социальной адаптации обучающихся.

Наряду с показателями личной результативности обучающихся (обученность, воспитанность, развитость, сохранность физического и психического здоровья) используются системные показатели организации образовательного процесса, функционирования и развития образовательного учреждения:

- Организация и развитие образовательного процесса (условия достижения образовательных результатов, цена достижения образовательных достижений);
- Управление образовательным процессом;
- Уровень выполнения государственных программ;
- Уровень инновационных процессов в образовательной организации;
- Профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышения квалификации педагогов);
- Участие педагогов в профессиональных конкурсах;
- Уровень информатизации обучения и управления;
- Показатели владения учителями информационными технологиями;
- Состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы.

2.5. Организация и контроль

Администрация ОО:

- координирует и контролирует работу по системе;
- анализирует ход выполнения мониторинга, вносит предложения на педагогический совет по корректировке;
- осуществляет информационное и методическое обеспечение реализации мониторинга;

➤ осуществляет контроль мониторинга в соответствии с планом ВК.

Научно-методический Совет:

- создает условия повышения качества образования для обучающихся и педагогов;
- определяет методики, формы, критерии, показатели и процедуры оценки результативности образовательного процесса ОО;
- обеспечивает эффективное социальное партнерство;
- систематически изучает спрос обучающихся и родителей, а также общественности по вопросу качества образования;

Педагог – предметник:

- обеспечивает условия развития личности учащегося;
- проведение оценки результативности образовательного процесса;
- обработка результатов образовательного процесса по предмету;
- педагогическая рефлексия.

Классный руководитель:

- обеспечение взаимодействия учителей – предметников, обучающихся и родителей по проведению мониторинга результатов образовательного процесса;
- обработка мониторинга уровня обученности класса;
- оформление индивидуальной карты результативности образовательного процесса;
- индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога.

Психолог, логопед, социальный педагог :

- Обеспечение ИП сопровождения мониторинга качества образовательного процесса посредством проведения консультаций, тренингов, индивидуальных и групповых занятий, направленных на профилактику и предупреждение нежелательных явлений, которые отражаются на качестве образовательного процесса.

Обучающийся:

- овладение ключевыми компетенциями (проектно – исследовательской, коммуникативной и др.) и их применение;
- накопление результатов достижений и оформление портфолио.

Родители:

- создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка;
- обеспечение систематического контроля над результатами обучения ребенка;
- использование рекомендаций специалистов ИПС, классного руководителя, учителя – предметника;
- участие в общественном управлении ОО.

3. Годовая циклограмма педагогического мониторинга

3.1. Мониторинг образовательных результатов обучающихся

Мониторинг образовательных результатов позволяет улучшить академические достижения обучающихся, повысить уровень овладения учащимися предметными умениями, общеучебными умениями как одним из обязательных результатов обучения.

показатели	индикаторы	Вид мониторинга	Частота сбора информации	Ответственные за сбор информации	Потребители информации
Критерий: обученность					
Фактический уровень знаний по учебным предметам	Контрольно – измерительные материалы (КИМы) по предмету	Проблемный управленческий	2 раза в год	Зав.кафедр. МО, зам. директора по УВР	Учителя Родители Обучающиеся ВООО ДО
Сформированность предметных умений					
Сформированность общеучебных умений					
Критерий: обучаемость					
Темп и способность освоения учебного материала (скорость, глубина, отсутствие напряжения, утомляемость)	Методика оценки состояния памяти, утомляемости, устойчивости внимания А.Р. Лурия; Методика оценки произвольного внимания и др.	базовый	2 раза в год	Психолог Учитель логопед	Учителя предметники Родители
Способность переключения на новые способы и приемы работы					
Прочность усвоения учебного материала					
Критерий: творческие успехи.					
Уровень развития творческих	Тест П.Торренса	базовый	2 раза в год	Психолог	Учителя предметники

способностей									родители
Результаты участия в предметных олимпиадах, интеллектуальном марафоне, конкурсах	Анализ статистических данных	Информационный, управленческий	По мере поступления данных	Классные руководители, Зам. директора по УВР	Учителя предметники Родители Обучающиеся				

3.2. Мониторинг условий достижения образовательных результатов

Мониторинг достижений образовательных достижений позволяет своевременно корректировать деятельность ОО, добиваясь повышения качества образования.

показатели	индикаторы	Вид мониторинга	Частота сбора информации	Ответственные за сбор информации	Потребители информации
Критерий: методические ресурсы					
Повышение квалификации учителей	Статистические данные	базовый	1 раз в год	Зам. дир. по УВР	Учителя администрация
Владение педагогами технологиями, методами, приемами обучения	Наблюдение Анкетирование собеседование	Проблемный управленческий	2 раза в год	Зав.кафедр. МО, зам. директора по УВР	Учителя Администрация Родители
Инновационная и экспериментальная деятельность педагогов	Наблюдение Анкетирование собеседование	Проблемный, управленческий	2 раза в год	Школьный методический совет Зам.дир.по УВР	
Участие педагогов в семинарах различного уровня, публикации.	Статистические данные, анализ.	Информационный, управленческий	1 раз в год	Зам. дир. по УВР Зав.кафедр.	
			1 раз в год	Зам.дир. по УВР	Учителя родители
Участие педагогов в профессиональных конкурсах			1 раз в год		
Стабильность основного педагогического коллектива.			1 раз в год		
Оснащенность кабинетов методическими материалами и оборудованием.		Базовый, управленческий	2 раза в год	Зам. дир. по УВР Зав.кафедр. МО	Учителя Родители обучающиеся

Обеспеченность учебниками и УМК		1 раз в год	Зав. библиотекой	Учителя Администрация Родители ВООО ДО
Эффективность использования ПК, мультимедийных средств обучения (учителя и обучающиеся).	Наблюдение Собеседование Анализ	2 раза в год	Базовый, управленческий	Зам. дир. по УВР
Оснащенность библиотеки	Статистические данные, анализ	1 раз в год	Базовый, управленческий	Зав. библиотекой
Критерий: валеологические ресурсы				
Соответствие расписания нормам СанПиН	Составление и анализ	2 раза в год	Базовый, управленческий	Зам. дир. по УВР
Количество обучающихся в классе.	Статистические данные, анализ	2 раза в год	Информационный, управленческий	Социальный педагог
Критерий: ресурсы получения дополнительного образования				
Дополнительные образовательные услуги в ОО (виды, востребованность)	Опрос участников образовательного процесса	2 раза в год	Информационный	Зам. дир. по УВР Зам. дир. по ВР Педагог организатор
Запросы обучающихся и родителей на дополнительные образовательные услуги.	Опрос, анализ	1 раз в год		Зам. дир. по УВР
Включенность обучающихся с систему дополнительного образования ОО	Наблюдение (посещаемость кружков, факультативов) Анализ мотивации обучающихся	2 раза в год	Базовый, управленческий	Зам. дир. по УВР Зам. дир. по ВР Педагог организатор
Критерий: ресурсы образовательной среды				
Широта	Анкетирование всех участников образовательного процесса, Анализ	1 раз в год	Базовый, управленческий	Учителя, Родители, Обучающиеся
Интенсивность				
Оознаваемость				
Обобщенность				

Эмоциональность				
Доминантность				
Когерентность				
Активность				
Мобильность				
устойчивость				

3.3. Мониторинг цены достижений образовательных результатов.

Мониторинг цены образовательных результатов позволяет регулировать число проверочных, контрольных работ и других видов аттестации обучающихся, корректировать объем домашних заданий, снизить уровень тревожности обучающихся. Корректировать учебную нагрузку учителей и дополнительные нагрузки (методическая работа, наставничество и др.). Мониторинг цены достижений образовательных результатов позволяет создать ситуацию успеха, добиваться осмысленного и эффективного сотрудничества всех участников образовательного процесса.

показатели	индикаторы	Вид мониторинга	Частота сбора информации	Ответственные за сбор информации	Потребители информации
Критерий: нагрузка обучающихся					
Число проверочных, контрольных и других видов аттестации в отчетный период (триместр, полугодие и т.д.)	Статистический анализ	Базовый, управленческий	3 раза в год	Зам. дир. по УВР	Учителя, Родители, Обучающиеся
	Время, затрачиваемое на подготовку к различным видам аттестации (их трудоемкость)	Проблемный	2 раза в год	Зам. дир. по УВР Зав.кафедр. МО	
Время, затрачиваемое на выполнение домашних заданий (по предметам, по параллелям и т.д.)	Анкетирование, собеседование		3 раза в год	Педагог психолог Социальный педагог Классный руководитель	
				Зам. дир. по УВР Зав.кафедр. МО	
Критерий: нагрузка учителей					
Разнообразие видов выполняемой нагрузки в работе с учащимися	Анкетирование, собеседование	Информационный, управленческий	2 раза в год	Зам. дир. по УВР Зав.кафедр. МО	Учителя БОУ ДО Родители

Разнообразие видов выполняемой нагрузки в педагогическом коллективе	Статистические данные, Анализ				Учителя, Родители
Трудоемкость (время, затрачиваемое на подготовку)	Анкетирование, собеседование	Информационный	1 раз в год	Председатель ПК	Учителя
Критерий: состояние здоровья учителей, обучающихся					
Динамика заболеваний	Статистические данные, Анализ	Базовый, управленческий	2 раза в год	Мед.работник Социальный педагог	Учителя Родители
Динамика травматизма			1 раз в год	Инженер по ОТ Зам. дир. по ОБ Социальный педагог	Учителя Родители ВООО ДО

Применение в ОО целостной системы мониторинга позволит повысить качества образования, обеспечить максимальное сотрудничество всех участников образовательного процесса.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 726242342903868691666490759959119263676517201242

Владелец Тютюнник Лидия Ивановна

Действителен с 14.09.2023 по 13.09.2024